
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Tema: Segunda visita ruta mejoramiento de Calidad Eusalud S.A

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 2025.06.04			
Realizar la segunda visita de la Ruta de Mejoramiento de Calidad con la IPS EUSALUD, para comenzar el desarrollo del diario de un sueño con el enfoque hacia salud materna, empezando con la definición del problema,	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (X)	
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Clínica Materno Infantil oficina Calidad			
	Hora Inicio: _2:00 pm____ Hora Fin: _5:00 pm__			
Notas por: Maryerly Ardila				
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Gloria Lizeth Villegas				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *



Se da inicio al diligenciamiento del diario de un sueño, con la revisión de la redacción inicial del problema: Incremento en las salidas voluntarias por inoportunidad en la atención de los servicios de apoyo diagnóstico y atención médica por falta de comunicación entre el personal.

No contar con la estandarización del documento para gestionar el riesgo de presentarse salidas voluntarias en Eusalud SA.

No contar con un indicador que facilite conocer el comportamiento que se presenta con las salidas voluntarias en la sede Materno Infantil.




Se realiza un planteamiento inicial de la caracterización del problema

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo





¿Qué?

¿Por qué?

¿Para quién?

¿Cómo?

¿Cuándo?

¿Dónde?

¿Cuánto cuesta?

Describe la situación a solucionar

Razones que justifican abordar la situación

Para quién es un problema la situación

Cómo se manifiesta la situación (datos, línea de base)

¿Es permanente?

¿Tiene temporalidad?

En qué áreas o servicios se presenta

Qué se pierde en tiempo, dinero u otros recursos

Incremento en las salidas voluntarias por inoportunidad

- Disminuir las salidas voluntarias
- Aumentar la satisfacción del paciente y su familia.
- Brindar oportunidad en la atención


Paciente y su Familia, Organización, Aseguradora, Sistema de Salud.


Incremento de 142% en salidas voluntarias, presentando en el primer trimestre 19 salidas

Permanente

Prioritaria

Pérdida de pacientes, complicaciones de salud, legales.








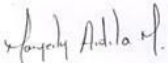
NUEVA REDACCIÓN DEL PROBLEMA (CON BASE EN EL 5WH)

"En la Clínica Materno Infantil Eusalud se ha presentado un incremento en las salidas voluntarias, llegando a 19 en el mes de mayo. Estas salidas se presentan principalmente por la inoportunidad en la toma de exámenes de apoyo diagnóstico y resolutivez en la atención en salud. Como resultado, se genera salida de las pacientes de la institución, complicaciones de salud e incremento de reingresos por la no intervención oportuna de la Gestión del Riesgo. Es fundamental abordar esta problemática para gestionar el riesgo de las pacientes que solicitan el egreso voluntario, aumentando la satisfacción del paciente y brindando oportunidad en la atención."

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con el diligenciamiento y revisión de la información relacionada a salidas voluntarias presentadas 2025.	IPS Eusalud Materno Infantil	Próxima reunión

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Gloria Lizethe Villegas	glvillegas@saludca.pital.gov.co	3213741673	SDS -SCSSS	
2	Maryerly Ardila Martinez	M1ardila@saludca.pital.gov.co	3195802321	SDS -SCSSS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: 1



Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES		
	Código: SDS-DFO-FT-004	Versión: 1	

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Visita a la mejora Eusalud segunda sesión Fecha: 4-06-2025

Hora Inicio: 02:00 Hora Fin: 5:00pm Lugar: Oficina de Calidad

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Daniela Pinto Sarmiento	Eusalud	Dir. Médico	3227870406	ips.director medico Eusalud.com	[Firma]
2	Angie Parra Bello	Eusalud	T. Social	304 3360863	Comite no. 4. trabajo Social @eusalud.com	[Firma]
3	Carlene Bret Heta	Eusalud	Dr. Patología	31079312	IPS.directorio medico @eusalud.com	[Firma]
4	Amalia Zumbado R	Eusalud	Gr. Gen. IPS	314560828	ips.grat.general@eusalud.com	[Firma]
5	Carle Pérez Anillo	Eusalud	Dir. Calidad	310366102	calidad@eusalud.com	[Firma]
6	Florencia Andújar H	SOS-SCSSS	Profe. Especial	319580231	mandula@saludcapital.gov.co	[Firma]
7	Gloria Lizette Villegas	SOS-SCSSS	Profe. Especial	3213741673	glvillegas@saludcapital.gov.co	[Firma]
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Carrera 32 No. 12-81 Tel: 304 90 90 www.saludcapital.gov.co